

《正しい手順による適正な見積作業》
三谷産業では、内部統制が利いた
「見積書作成システム」を導入しています。

今日は、私たちの会社の話をします



三谷産業のキャラクター「みたにぎょう」です

同じく「アイバード」です

お早うにございませう

三森くん、おはよう

若手営業マン 三森速人 (みつもろ はやくじ) 仕事は速いが、少しあわてん坊。

さて、まずは今日の予定は？っと

起動とパソコン

ウン？

あ、課長。例の見積書、部門長の承認を得ました

おそうか。早いな。さっそくそれを持ってトドロキ工業さんへ説明に行つて来てよ

はい、了解！

このびびき建機さん向け企画書、チェック終えたら、すぐ出かけます

三森くん、それにしても見積作成、いまはずいぶんラクになったんだよね

以前はホント、大変だったんだ

はあ...？

三森くん、それにしても、まず仕事の手順とルールを統一して、まとめられないだろうか？

ご紹介します。

見積書も見積項目もバラバラ

見積書、まだできないのか？いつまでかかるんだ！

すみません。書式や項目がまた違うので、結構手間が...

若い頃の課長

見積内容の変更が不徹底

こんな見積りじゃ、ダメ！客先に出せないよ。この部品単価変更があったはずだぞ！

エツ、聞いてません。すぐ確認して、作り直します！

承認ルートが曖昧/適正利益も未確保

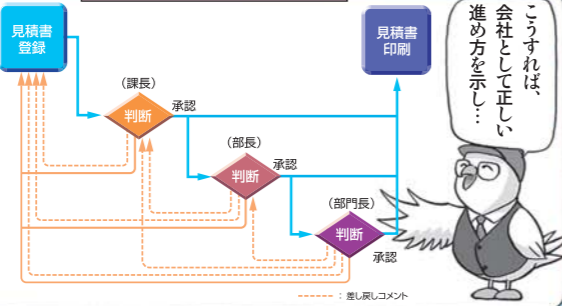
この見積り作ったの、キミ？

はい、何か問題が？

マズいなあ。薄利多売にも限度が...、ヘタすりゃ赤字だ。責任問題になるぞ。きちんと承認取った？

すいません。見積作成に時間が掛かり、課長が海外出張の移動で、連絡も取れず...。どのように承認を取ったらいいの？

《見積書作成ワークフロー図》



こうすれば、会社として正しい進め方を示し...

個々の見積書は、決められたルートで承認し、最終的には部門長が決裁する

私たち三谷産業は、内部統制が利いた仕事定義書に基づくプロセスを経て、正しい見積書を作成するよう改善を図りました

課長の若い頃は大変だったんだなあ...。いま電子決済でスムーズに仕事が進むのは、課長を含めて先輩たちのおかげなんだなあ

じゃ、トドロキ工業さんへ行つて来ます

おう、よろしく

三森くん、書類間違えてるぞ！ダメじゃん、まったくう

急げー！

そして三谷産業は、みんなて考えました。

仕事の手順

ルール

なるほど、悩むことなく、正しい手順で承認が得られ、安心して仕事に取り組める

その仕事の定義を情報システムに埋め込み、ワークフローとして標準化したら...

うん、それを仕事の定義とすれば、正しい進め方ができるよね

まず仕事の手順とルールを統一して、まとめられないだろうか？

ス、すみません

取りに戻ります！

いやはや、三森くん、あわてん坊は、こりゃ統制外ですな

三谷産業株式会社

●金沢本社 〒920-8685 石川県金沢市玉川町 1-5
●東京本社 〒104-8270 東京都中央区築地 6-19-20

<http://www.mitani.co.jp>